

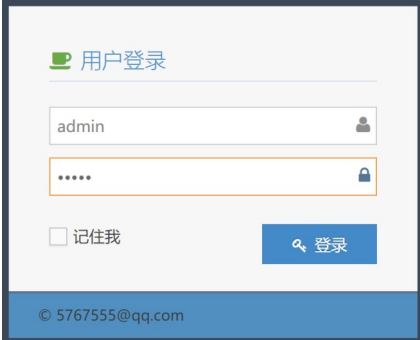
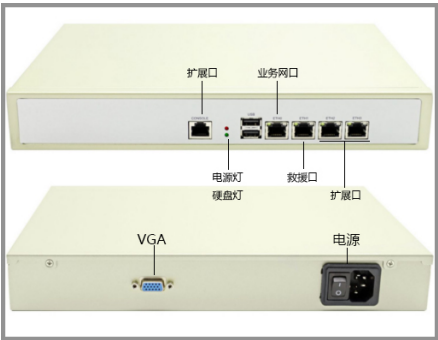
FSPBX 用户手册

目录

一、	登陆	1
二、	分机管理	2
三、	中继网关设置	6
四、	来去电路由管理	8
五、	IVR 管理	9
六、	会议室管理	11
七、	队列设置	12
八、	系统提示音管理	12
九、	录音管理	14
十、	话单管理	14
十一、	系统键盘功能	16

一、 开箱/登陆

输入 FSPBX 的 IP 地址进入登陆页面（如果忘记 IP 地址可以通过控制 IP：169.254.169.254），在登陆页面输入用户名和密码就可以登陆到 FSPBX 的,默认登录名/密码：admin/12345678



二、分机管理

1. 部门列表

对分机进行部门分组是便于进行分组代接功能，同一组的分机可以互相代接电话

1.1 点击“部门列表”可以列出当前所有的部门

系统概况	首页 > 分机管理 - 部门列表			
分机管理	+ 新部门			
部门列表				
新开分机				
分机列表				
分机批量添加				
分机批量修改				
分机批量删除				
CallGroup新建振铃组				
	ID	部门名称	该部门下分机数量	操作
	8	默认分组	0	编辑 删除
	29	快递员	12	编辑 删除
	1	开发组	9	编辑 删除
	2	客服组	3	编辑 删除
	3	ZJTEST	17	编辑 删除

1.2 点击 + 新部门 可以添加部门分组

首页 > 分机管理 - 部门

部门名称

提交 返回

输入部门名称，点击“提交”按钮，就完成了部门添加

2. 新建分机

点击“新开分机”菜单，弹出分机开设页面

用户级别	- 8 +	
	最高级1 -- 最低级8	
一号通号码		当分机无法接通时，将转移到此号码。（呼叫后转）

⚙️高级参数

外线号码		外呼时显示的主叫号码，允许空
计费号码	admin_api	计费账号，多个分机可以计费到一个账号中。为空时与分机号码设置相同
最大通话时长（秒）	60	通话时间（秒）达到最大上限后，通话将挂断。若设置为0或置空，则不限制。
并发处理能力	1	默认1路。当超过上限后，提示忙或失败。
拨号方案	default	默认参数为 default，其他参数如 public 等。
aggressive nat detection	☒	aggressive-nat-detection=true sip-force-contact=NDLB-connectile-dysf
是否拥有管理员权限?	☒	管理员将拥有如下权限：监听系统通话、监听某个分机、拨打特种设备（如广播
是否属于特种设备?	☒	特种设备（如广播设备、监控摄像头等）只允许管理员权限的分机呼入。

分机名称：该分机的显示名称

分机号码：该分机的分机号（不能和其他分机或分组重复）

分机密码：分机注册密码

是否允许外呼：分机是否有拨打中继出局的权限

所属部门：该分机属于哪个分机部门

分机级别：分机级别分为 1-8，数字越小级别越高，级别是为了针对强插，强拆等功能设计，高级别可以强插低级别分机的通话

一号通号码：用户可以设置一号通号码，当分机忙或不在线的情况下会自动接通一号通的号码。

外线号码：号码呼叫出局显示的号码

AccountCode：计费账号设置

最大通话时长：设置分机最大通话时间，超过以后自动挂断

管理员权限：设置分机是否拥有管理员权限可以监听分机，拨打特殊设备

是否特种设备：设置分机是否为特种设备，特种设备只允许管理员呼叫

aggressive nat detection：特殊分机的 NAT 检测，比如 FS 系统在公网上，有些分机注册上来的 contact 信息是 192.168.1.XXX 的内网信息，打开这个选项后，FS 会把分机的注册消息改为公网地址，这样就可以保证 FS 发送的 SIP 消息给正确的公网 IP，而不是私网地址

3. 分机列表

首页 >

+ New

批量修改

ID	分机名称	分机号码	分机级别	部门	是否允许外呼	外线号码	计费帐号	操作
52	200001	200001	8	快递员	✓		bill-200001	编辑 删除 查看状态
60	200002	200002	8	快递员	✓			编辑 删除 查看状态
61	200003	200003	8	快递员	✓			编辑 删除 查看状态
62	200004	200004	8	快递员	✓			编辑 删除 查看状态
75		1102	8	开发组	✓			编辑 删除 查看状态
77	200005	200005	8	快递员	✗			编辑 删除 查看状态
79	200006	200006	8	快递员	✗			编辑 删除 查看状态
82	200008	200008	8	快递员	✓			编辑 删除 查看状态
86		1107	4	开发组	✓			编辑 删除 查看状态
64		1010	5	客服组	✓			编辑 删除 查看状态

在分机列表页面可以显示分机的名称，分机号码，权限等级，所属部门，一号通号码等信息，可以编辑和删除分机信息。

4. 分机批量添加

首页 > 分机管理 - 批量添加

要批量添加的分机号码

录入要处理的多个分机号码。
注意： 若号码已经存在则会忽略。一次最多处理100个分机号码！
多个号码直接用逗号分隔，一段号码用减号分隔。
例如：1001,1003,1005-1010

分机名称

与号码保持一致

分机密码

为空时，将自动分配随机密码。

是否允许外呼

ON

III

所属部门

默认分组

分机级别

-

8

+

最高级1 -- 最低级8

高级参数

✓ 批量添加

← 返回

批量添加分机需要填写批量添加的分机号码，若号码已经存在则会忽略。一次最多处理 100 个分机号码！多个号码直接用逗号分隔，一段号码用减号分隔。例如：1001,1003,1005-1010。配置分机密码。分机所属部门和分机的级别，在高级参数里面可以配置所有分机的通话时长

5. 分机批量修改

首页 > 分机管理 - 批量修改

要批量修改的分机号码

录入要处理的多个分机号码。注意：一次最多处理100个分机号码！
多个号码直接用逗号分隔，一段号码用减号分隔。若号码不存在则会忽略。
例如：1001,1003,1005-1010

是否允许外呼

III OFF

所属部门

默认分组

分机级别

4

最高级1 -- 最低级8

外线号码

AccountCode

最大通话时长（秒）

分机批量修改需要先填写需要修改的分机号码段，可以修改分机的所属部门，分机级别，外线号码，计费号码和最大通话时长

6. 分机批量删除

首页 > 分机管理 - 批量删除

要批量删除的分机号码

录入要处理的多个分机号码。注意：一次最多处理100个分机号码！
多个号码直接用逗号分隔，一段号码用减号分隔。若号码不存在则会忽略。
例如：1001,1003,1005-1010

确认删除（请谨慎使用）

返回

输入要删除的分机段，然后点击“确认删除”就可以

7. 振铃组添加

首页 >

振铃组 备注名称

振铃组号码

该号码不要与分机号码，会议号等重复

组内分机同时响铃

III OFF

当前振铃组内分机

1001 x 1002 x

1003 x 1004 x

输入分机号码 ...

注意：不存在的分机号码，将被忽略。

提交

返回

添加振铃组需要设置振铃组名称，振铃组的组号码，设置振铃组组内是否同时响铃，如果不是同时响铃，那么就是顺序响铃
设置振铃组的组内分机，在文本框里面输入分机号码，按一下回车，就会自动把分机添加到

组内
设置完成点“提交”按钮生效

8. 振铃组列表

🏠 首页 >

+ 添加振铃组

ID	振铃组名称	振铃组号码	所含分机数量	分机号码	响铃策略	操作
33	技术组	📞 200	2	1002,8001	🔄 依次振铃	编辑 删除
35	3000	📞 300	2	1001,1000	🔄 依次振铃	编辑 删除

显示和编辑振铃组参数

三、 中继网关设置

1. 添加中继网关

网关 备注名称

gateway-saJ4

*必填,让网关有个容易分辨的名称

最大并发

1

号码前缀

被叫号码前缀, 可以为空。中继线路有时会要求被叫号码前加固定数字

external gateway name

gw_saJ4

*必填 注意: 该参数同时作为计费账号 (如果需要对该网关计费,请与计费系统保持一致)

realm

192.168.1.1

*required eg. 127.0.0.1

proxy

optional. same as realm if blank. 填写, 地址端口, 127.0.0.1:5060

username

some

*required eg. default

password

⚙️高级参数

✓ 提交

↩ 返回

进入“新建网关”菜单，可以添加中继网关

网关名称：设置中继网关的名称

最大并发：设置该中继的最大同时通话数量

号码前缀：在送过来的号码前面加上设置的前缀，如：填写 60，那么分机送过来的被叫号码为 123456，从中继送到第三方平台的号码就会自动改写为 60123456，这里的号码前缀只能添加

External gateway name：设置网关的计费账号

Realm：设置对接系统对端的 IP 地址或者域名

Proxy：设置对端的代理地址

Username：如果需要注册需要填写 SIP 的注册账号

Password：填写 SIP 的注册密码。

高级参数：里面是包含 SIP 协议对接的参数，默认不需要修改

2. 网关列表

首页 >								
+ New								
ID	网关名称	Gateway Name	最大并发	呼叫前缀	username	realm	register	操作
1	网关一	gw-qingma	10	60	UN-qingma	2017.12.11.12	false	编辑 删除
30	网关二	gw-xunzhong	1		9516728000	2017.12.11.12	false	编辑 删除
25	网关三	gw-xuanwu	10		95124150	2017.12.11.12	false	编辑 删除
29	网关四	gw-95054123-U	10	0	95054123	2017.12.11.12	false	编辑 删除
27	网关五	gw-95054123-M	10	0	95054123	2017.12.11.12	false	编辑 删除
28	网关六	gw-95054123-T	10	0	95054123	2017.12.11.12	false	编辑 删除
24	网关七	gw-xinshishang	10	77	default	2017.12.11.12	false	编辑 删除
33	网关八	gw-jude	100	68	some	2017.12.11.12	false	编辑 删除

列出所有中继网关的，能看到所有网关的名称，最大并发数，呼叫前缀，注册账号和地址，还有就是注册状态

点击右边的“编辑”按钮可以编辑该条中继网关的参数

点击“删除”按钮就可以删除该条中继网关的配置

3. 中继 IP 白名单

首页 >		
+ New		
ID	Allow users to make calls from a particular cidr without authenticating.	操作
1	121.40.192.127/32	编辑 删除
2	10.1.1.1/32	编辑 删除

添加 IP 白名单表示可以接收从白名单发过来的匿名呼叫，不在白名单内的匿名呼叫直接拒绝掉

4. 中继分组

网关组 备注名称

*必填

该组内包含的网关

☒

☐

☒

☐ 95054123联通

☐ 95054123移动

☐ 95054123电信

☒

☐

中继分组里面需要填写网关组的名称,然后再分组里面选择网关组应当包含的对应的中继网关。

网关组的作用就是当呼叫出局的时候，选择网关组作为出局，组里面的第一条中继不通的时候会自动转到第二条中继，直到最后一条。

四、来去电路由管理

1. 新建路由

首页 >

备注名称

default-t5QX

唯一，中文英文都可以，方便理解即可

Context

去电规则 ^

路由级别

-

8

+

最高级1 -- 最低级8。

若路由级别为1，则只能被1级分机使用； 若路由级别为2，则只能被1、2级分机使用； ... 若路由级别为4，则只能被1、2、3、4级分机使用； ... 若级别为8，则可以被所有分机使用；

Condition Field

被叫号码

network_addr, context, dialplan, week, mweek, wday, hour

Condition Expression

1XXXXXXXXXX

匹配规则：请输入多位数字或数字与下面可用字符的组合

X 匹配 0-9 中的一个数字

Z 匹配 1-9 中的一个数字

N 匹配 2-9 中的一个数字

[] 匹配方括号中的一个数字（例如，[1237-9]匹配数字“1,2,3,7,8,9”中的一个）

. 通配符，匹配一个或多个字符

| 删除前缀号码(例如规则“9|NXXXXXXX”，匹配“978072993”，9将删除，码改写为“78072993”)

多个规则用 ‘,’ 逗号来分割，（“1XXXXXXX,400XXXXXX,800XXXXXX,NXXXXXX,[19]XX,[19]XXXX,9|0Z”）。

Enable

ON

OFF

路由序号

请在列表页面，通过拖拽方式调整路由规则的优先顺序。

提交

返回

- 备注名称：**路由的名称
- Context：**选择该条路由是去电路由还是来电路由
- 路由级别：**根据分机的级别来限制分机是否有权限拨打
- Condition Expression：**号码规则，只有符合的号码规则才能从这条路由出局或者入局
- Enable：**是否启用该条路由规则

2. 来/去电路由列表
- 来去电路由列表分别列出来电路由列表，号码匹配顺序是从上到下的顺序，通过上下拖拽可以改变路由顺序

New DialPlan

ID	Name	Context	级别(1-8)	Condition 路由条件	Condition 路由正则	Enable	拖拽排序 ↑↓	操作
42	default	去电规则 ↗	8	destination_number	1XXXXXXXXXX	true	⌵⌶	编辑 删除 路由明细 (1)
50		去电规则 ↗	7	destination_number	0 1XXXXXXXXXX	true	⌵⌶	编辑 删除 路由明细 (1)
51		去电规则 ↗	7	destination_number	6 1XXXXXXXXXX	true	⌵⌶	编辑 删除 路由明细 (1)
52	北京95114	去电规则 ↗	8	destination_number	7 1XXXXXXXXXX	true	⌵⌶	编辑 删除 路由明细 (1)
46		去电规则 ↗	8	destination_number	9 1XXXXXXXXXX	true	⌵⌶	编辑 删除 路由明细 (1)
44	模拟来电7777	去电规则 ↗	8	destination_number	7777	true	⌵⌶	编辑 删除 路由明细 (19)
45	模拟来电7776	去电规则 ↗	8	destination_number	7776 1XXXXXXXXXX	true	⌵⌶	编辑 删除 路由明细 (1)

3. 路由明细

🏠 首页 >

🔙 返回 路由名称: outcall ; destination_number = 1XXXXXXXXXX

ID	Application	Data	拖拽排序 ↑↓	操作
70	bridge	sofia/gateway/gw-xunzhong/\$1	⌵⌶	编辑 删除

添加新动作

Action Application

ivr 转语音导航

请选择

set 设置一个参数

record 录音

playback 播放相应的铃声文件

speak 语音播报文本内容

ivr 转语音导航

选择一条路由，点击“路由明细”按钮，进入路由明细设置页面

路由明细表示符合该条路由由号码规则的呼叫进入该条路由应该进行什么操作，在这里用户可以根据需要设置不同的动作来控制这些呼叫,如：接通某个分机，录音，播放一段语音，转到队列，转到会议室等操作

五、 IVR 管理

1. 新建 IVR

首页

IVR 备注名称

来电欢迎

按键长度

4

长语音 (首次播放)

custom/direct-help-key0.wav

如果提示音文件不存在, 请点击 [创建声音文件](#)

高级参数

短语音(重复播放声音时可以播放更简短内容)

custom/help_key0.wav

确认键

#

按键超时 (秒)

3

总超时时间 (秒)

10

按键错误N次挂断

3

超时N次数挂断

3

提交

返回

IVR明细

IVR 名称：设置 IVR 的名称

按键长度：设置接收拨号位数，如设置为 4 表示，用户听到 IVR 以后输入 80010，系统只能识别 8001 前四位，如果输入 4 位以内的数字系统就会等待用户把数字输完或者等待用户按确认键

长语音：进入 IVR 首次听到的语音文件

短语音：首次语音文件播放完以后，用户二次听到 IVR 的语音文件

确认键：用户输入以后可以按确认键来确认输入

按键超时：进入 IVR 以后，用户在设置时间不做任何操作会听到 IVR 播放的短语音

总超时：进入 IVR 以后，如按键长度位 4，用户只输入了 2 位数，系统就会等待用户输入后两位或者按确认键，如果用户不再输入，那么等到总超时时间的时候就会播放一次 IVR

按键错误 N 次挂断：用户在进入 IVR 以后，做的按键动作和 IVR 里面设置的按键动作不符合，几次错误操作后会自动挂断

超时 N 次挂断：就是用户输入不完整的 IVR 动作，达到总超时多次以后，自动挂断。

2. IVR 明细

IVR 明细是指用户进入 IVR 以后的动作设置，比如：按 0 转接前台分机，按 1 转接市场部等

返回

ivr名称: 来电欢迎, 允许的按键长度: 4

ID	IVR Name	Digits	Application	Data	拖拽排序 ↑↓	操作
10	来电欢迎	0	menu-exec-app	transfer 1001 XML default	00	编辑 删除
12	来电欢迎	8	menu-exec-app	transfer 3000 XML default	00	编辑 删除
14	来电欢迎	/^[10\d(2)]\$/	menu-exec-app	transfer \$1 XML default	00	编辑 删除
15	来电欢迎	1	menu-exec-app	transfer 40015818 XML default	00	编辑 删除

添加按键与处理动作

Digits 按键

6

请输入数字或数字与下面可用字符的组合

匹配规则:
X 匹配 0-9 中的一个数字
Z 匹配 1-9 中的一个数字
N 匹配 2-9 中的一个数字
[] 匹配方括号中的一个数字 (例如, [1237-9]匹配数字 "1,2,3,7,8,9" 中的一个)
. 通配符, 匹配一个或多个字符
| 删除前缀号码(例如规则 "9|NXXXXXXX", 匹配"978072993", 9将删除, 码改写为"78072993")

IVR Action Application

menu-sub 转下一级IVR

二级IVR

跳转到其它 IVR

- Digits 按键: 设置按键
- IVR Action Application: 设置对应的按键动作

六、 会议室管理

新建会议室

会议 备注名称

内部电话会议

Number

3000

eg. 30XX mean from 3000 to 3099

Pin

123456

conference password

Profile

32K宽带语音会议

8K窄带语音会议

32K宽带语音会议

视频会议

返回

- 会议室备注名称: 设置会议室名称
- NUMBER: 设置会议室号码
- PIN: 设置进入会议室的密码
- Profile: 8K 窄带会议表示使用的带宽较低的语音会议, 适用于一些网络不大好的环境
32K 宽带语音会议表示进入音质比较好, 网络好的情况的会议
视频会议表示进入视频会议室。

七、 队列设置

1. 新建队列

🏠 首页 >

Fifo 备注名称

Fifo-5000

队列号码

5000

坐席超时时间 (秒)

20

某一个坐席无应答，超时后转下一个坐席

坐席休息时间 (秒)

30

坐席完成一次应答后，休息时间

坐席是否留在队列中

III

OFF

坐席完成一次应答后，是否留在队列中处理下一个呼叫（摘机坐席）

是否录音

III

OFF

等待 N 秒后

60

等待N秒后，由固定分机来处理。

等待 N 秒后，接通

等待N秒后，由固定分机来处理。（若不设置，将由最后一个坐席接听）

固定坐席

Fifo 备注名称：设置队列名称

队列号码：设置队列的号码

坐席超时时间：坐席无应答转下一个坐席的时间

坐席休息时间：坐席完成一次应答后，休息的时间，休息期间不振铃也不接听电话

坐席是否留在队列中：坐席完成一次应答后，是否留在队列中处理下一个呼叫（摘机坐席）

是否录音：队列是否打开录音

等待 N 秒后由固定分机应答：当用户等待超过设置时间后呼叫自动接通设置的固定分机

固定分机：设置等待时间后接通的固定分机

八、 系统提示音管理

1. 上传提示音

🏠 首页 >

文件名

some.wav

选择你要上传的文件 *.wav

选择文件

未选择任何文件

✓ 上传

↶ 返回

文件名：输入提示音的文件名
选择文件：选择要上传的提示音文件（注意：提示音只支持 16 位，单声道，采样率 8000 的 wav 文件）

2. 文字转提示音

文件名

some.wav

文字内容

TTS，文本内容转为wav文件

开始转换

返回

文件名：输入提示音的文件名
文字内容：输入要转换的文字内容，点击“开始转换”就可以把文字内容转换成音频文件，然后自动生成在提示音列表里面

3. 录提示音

文件名

demo.wav

分机号码

1000

该分机将被接通，然后开始录音，挂机后创建录音文件。

开始录音

返回

文件名：输入提示音的文件名
分机号码：输入要录制提示音的已注册分机号码，点击“开始录音”后，改分机会振铃，接听通话，听到语音提示以后开始录音，录制完成后挂机，提示音文件就会自动生成在提示音列表里面

4. 提示音列表

名称		大小	详情	操作
test-zj	▶ 0:00	4548608	: Audio file with ID3 version 2.3.0, contains: MPEG ADTS, layer III, v1, 128 kbps, 44.1 kHz, JntStereo	删除
demo.wav	▶ 0:00	28204	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, mono 8000 Hz	删除
is_not_admin_so_deny.wav	▶ 0:00	48684	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, mono 8000 Hz	删除
this_is_device_you_not_admin.wav	▶ 0:00	73004	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, mono 8000 Hz	删除
transfer_doing.wav	▶ 0:00	63404	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, mono 8000 Hz	删除
transfer_is_open_cancel_or_show.wav	▶ 0:00	131244	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, mono 8000 Hz	删除

提示音列表里面会显示所有提示音的名称，文件大小，用户可以通过浏览器来播放提示音，下载提示音和删除提示音的操作。

九、 录音管理

1. 录音设置

录音文件保存目录

/usr/local/freeswitch/log/record

是否开启分机通话录音?

III

OFF

分机之间、分机与外线之间通话录音。

是否开启会议录音?

III

OFF

会议录音

是否开启队列录音?

ON

III

队列录音

提交

刷新

录音设置里面可以设置分机通话是否开启，会议录音是否开启，队列录音是否开启，默认是全局打开录音的

2. 录音文件列表

查询

名称		大小	详情	操作
20180930213442D40015818S1106.wav	▶ 0:00 🔊 ⏮ ⏭ ⏴ ⏵	673964	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, stereo 8000 Hz	删除
20180930195940D40015818S1106.wav	▶ 0:00 🔊 ⏮ ⏭ ⏴ ⏵	12779564	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, stereo 8000 Hz	删除
20180930194225D40015818S1106.wav	▶ 0:00 🔊 ⏮ ⏭ ⏴ ⏵	1770284	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, stereo 8000 Hz	删除
20180930182959D40015818S1106.wav	▶ 0:00 🔊 ⏮ ⏭ ⏴ ⏵	14919724	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, stereo 8000 Hz	删除
20180930171952D40015818S1106.wav	▶ 0:00 🔊 ⏮ ⏭ ⏴ ⏵	9157804	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, stereo 8000 Hz	删除
20180930155121D40015818S1106.wav	▶ 0:00 🔊 ⏮ ⏭ ⏴ ⏵	2209964	: RIFF (little-endian) data, WAVE audio, Microsoft PCM, 16 bit, stereo 8000 Hz	删除

在录音文件列表页面可以显示所有的录音文件
文件格式为：年月日（20180930）+时间（21:34:44）+被叫 40015818+主叫 1106,合起来
文件名就是 20180930213444D40015818S1106.wav
针对录音文件用户可以在浏览器页面回放，下载和删除
也可以通过文件名模糊查询：比如要搜索主叫号为 1006 的呼叫，就可以搜索 S1006
要搜索 2018 年 10 月 8 号的通话就可以搜索 20181008，系统会自动列出当天的所有通话记录

十、 话单管理

1. 话单列表

🏠 首页 >

只提供最近 200 条通话记录。（按时间倒序排列），更多内容请 [下载](#) 原始文件。

主叫名称	主叫号码	目标号码	路由	开始时间	应答时间	结束时间	时间间隔	B路通话时间	挂机原因	计费帐号	接收编码	发送编码
			default	2018-10-10 11:29:53		2018-10-10 11:30:37	44	0	CALL_REJECTED		PCMU	PCMU
	0000000000		default	2018-10-10 11:29:47		2018-10-10 11:30:37	50	0	NO_USER_RESPONSE		PCMU	PCMU
Outbound Call			default	2018-10-10 11:30:14	2018-10-10 11:30:21	2018-10-10 11:30:37	23	16	NORMAL_CLEARING		PCMU	PCMU
			default	2018-10-10 11:30:01		2018-10-10 11:30:37	36	0	NO_USER_RESPONSE		PCMU	PCMU
Outbound Call			default	2018-10-10 11:30:16	2018-10-10 11:30:29	2018-10-10 11:30:37	21	8	NORMAL_CLEARING		PCMU	PCMU
			default	2018-10-10 11:30:03		2018-10-10 11:30:37	34	0	NO_USER_RESPONSE		PCMU	PCMU
			default	2018-10-10		2018-10-10	35	0	NO_USER_RESPONSE		PCMU	PCMU

话单列表里面会显示最近的 200 条通话记录，和每条记录的详细信息，如上图。

2. 话单下载

File Name	File Size	操作
Master.csv	9604587	下载
1010.csv	697	下载
1106.csv	987	下载
	1394	下载
1209.csv	571	下载
Master.csv-20181010.gz	5643838	下载
	301	下载
1106.csv-20181010.gz	1154	下载
1010.csv-20181010.gz	1204	下载
1000.csv-20181010.gz	203	下载
	155	下载

Master.csv 话单是总的话单，后面的就是每个分机单独生成的话单
每个话单每天会自动打包一个 gz 文件，用户可以看到每个话单文件的大小并且下载

十一、系统键盘功能

首页 >			
监听某分机(admin)	*0XXXX		A正在通话中，分机B按 *0XXXX (XXXX为A的分机号码)，可实现监听A的通话。该功能涉嫌侵犯隐私请谨慎使用。该功能只对管理员权限分机开放。
监听系统通话(admin)	779		分机B按 779，可实现监听系统当前通话。该功能涉嫌侵犯隐私请谨慎使用。该功能只对管理员权限分机开放。
盲转	*1		分机A呼叫B，接通后B按 *1 提示音后输入要转的分机C (#键结束)，然后B挂机，A等待C接听。
协商转	*4		A呼叫B，接通后B按 *4 提示音后输入分机C，B与C通话 (A等待)。若C挂机，AB继续通话；若B挂机，AC通话；若B按0，三方通话；
通话中录音	*2		A呼叫B，接通后B按 *2 开启录音，录音保存在\${recordings_dir}目录下，B分机号+时间为文件名。
通话转到会议	*3		A呼叫B，接通后B按 *3 将AB都转到会议室 30XX中，(需提前创建会议3000-3099)。
同组代接	*8		A分机振铃时，同组内的分机B，按 *8 即可实现代接功能。
全局代接	886		A分机振铃时，分机B (不限制同一组)，按 886 即可实现代接功能。
代接某分机	**XXXX		A分机振铃时，分机B按 **XXXX (XXXX即为A的分机号码)，可实现代接A的通话。
重拨 (最近一次外呼号码)	870		A分机摘机后，按 870，即可重新呼叫A最近一次呼叫的号码 (去电号码)。
回拨 (最近一次呼入号码)	869		A分机摘机后，按 869 (或*69)，即可对最近一次来电号码做回拨 call return。
分机广播(admin)	8XXXX		A按 8XXXX (XXXX为B的分机号码)，B将自动接通，并开启免提模式。该功能只对管理员权限分机开放。
收传真	9178		9178 做被叫，接通后自动发送传真信号。
发传真	9179		发传真
免打扰开启	*78		分机A按 *78，将开启免打扰模式。注意，A分机开启DND后，如果有等级高的分机B (不同级别) 来电，此次呼叫不会拦截。
免打扰关闭	*79		分机A按 *79，将关闭免打扰模式。
电话强播	*57XXXX		AB通话中，C按 *57XXXX (XXXX为A或B的分机号码)，C插入AB通话中，实现三方通话。若，AB中如果含有比C高等级用户 (或与C同级别)，禁止插入。
电话强拆	*59XXXX		AB通话中，C按 *59XXXX (XXXX为A或B的分机号码)，拆除AB通话。若，AB中如果含有比C高等级用户 (或与C同级别)，禁止拆除。
电话转移 (呼叫前转)	*6		A分机按 *6 根据提示音操作 (取消转移功能直接按#号，开启请输入目的号码#号结束)。

系统键盘功能如上图所示，用户可以修改键盘功能的按键码，也可以开关某个键盘功能